

Stichting Kledingbank Vlaardingen

Gedragcode Vrijwilligers

Als vrijwilliger van Stichting Kledingbank Vlaardingen lever ik een bijdrage aan een veilige, respectvolle en betrouwbare omgeving voor cliënten, bezoekers, medewerkers en medevrijwilligers. Daarom verklaar ik mij te houden aan onderstaande gedragsregels.

1. Respectvolle omgang

- Ik behandel cliënten, bezoekers, collega-vrijwilligers en andere betrokkenen altijd met respect, vriendelijkheid en waardigheid.
- Ik discrimineer niet op basis van afkomst, leeftijd, geslacht, seksuele oriëntatie, religie, levensovertuiging, beperking of andere persoonlijke kenmerken.
- Ik gebruik geen beledigende, intimiderende of kwetsende taal.
- Ik respecteer verschillen in achtergrond, cultuur en levenssituatie.

2. Vertrouwelijkheid en privacy

- Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie.
- Ik deel persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de werkzaamheden en volgens de geldende afspraken en wetgeving.
- Ik bespreek persoonlijke situaties van cliënten niet met derden.
- Ik bewaar documenten en gegevens op een veilige manier.

3. Integriteit en betrouwbaarheid

- Ik maak geen misbruik van mijn functie, positie of bevoegdheden als vrijwilliger.
- Ik vraag, accepteer of verwacht geen persoonlijke voordelen van cliënten, leveranciers of andere relaties van de stichting.
- Ik voorkom belangenverstrengeling en meld mogelijke conflicten aan het bestuur of de coördinator.

4. Omgang met goederen en middelen

- Ik ga zorgvuldig om met kleding, goederen, materialen, geld en eigendommen van de stichting.
- Ik neem geen kleding, goederen of andere eigendommen van de stichting mee zonder voorafgaande toestemming van een bevoegde medewerker of bestuurder.
- Ik gebruik materialen en middelen van de stichting uitsluitend voor de afgesproken werkzaamheden.

5. Veilig en prettig werkklimaat

- Ik draag bij aan een veilige, gastvrije en prettige omgeving.
- Ik accepteer geen enkele vorm van agressie, intimidatie, pesten, discriminatie of ongewenst gedrag.
- Ik spreek anderen op respectvolle wijze aan wanneer gedrag niet past binnen deze gedragscode.
- Ik houd mij aan de geldende veiligheids- en huisregels.

6. Melden van incidenten en ongewenst gedrag

- Ik meld incidenten, onveilige situaties, diefstal, fraude, agressie, discriminatie, ongewenst gedrag of andere misstanden zo snel mogelijk bij de coördinator of het bestuur.
- Ik werk mee aan onderzoek naar incidenten wanneer daarom wordt gevraagd.
- Meldingen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

7. Naleving van de gedragscode

- Ik ben bekend met deze gedragscode en handel hiernaar.
- Wanneer ik twijfel over een situatie, vraag ik advies aan de coördinator of het bestuur.
- Overtreding van deze gedragscode kan leiden tot maatregelen, waaronder beëindiging van het vrijwilligerswerk.

Verklaring vrijwilliger

Ik verklaar kennis te hebben genomen van deze gedragscode en mij gedurende mijn werkzaamheden voor Stichting Kledingbank Vlaardingen aan deze afspraken te houden.

Naam vrijwilliger:

Datum:

Handtekening: